

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH PHÚ THỌ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1537 /UBND-TH

Phú Thọ, ngày 03 tháng 8 năm 2025

V/v tháo gỡ khó khăn, vướng
mắc của các xã, phường trong
quá trình vận hành mô hình
chính quyền địa phương 2 cấp

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Văn phòng UBND tỉnh.

Ngày 28/7/2025, UBND tỉnh ban hành Văn bản số 1208/UBND-TH về báo cáo tình hình, hoạt động, khó khăn, vướng mắc về mô hình chính quyền địa phương 2 cấp;

Trên cơ sở tổng hợp báo cáo từ các Tổ công tác (Văn bản số 12/UBND-KT5 ngày 01/7/2025 về việc tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, triển khai đầy đủ các nhiệm vụ thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp) và các xã, phường trên địa bàn tỉnh; Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Đối với các khó khăn, vướng mắc và đề xuất của UBND các xã, phường trên địa bàn gửi UBND tỉnh

(Phụ lục kèm theo)

Giao các sở, ban, ngành theo chức năng, nhiệm vụ có ý kiến giải đáp cụ thể theo từng nhóm vấn đề của các địa phương tại cuộc họp trực tuyến về giải đáp khó khăn của cấp xã dự kiến vào **14h00, ngày 06/8/2025 (thứ 4)**. Yêu cầu nội dung Báo cáo giải trình gửi Ủy ban nhân dân tỉnh **trước 16h00" ngày 04 tháng 8 năm 2025 (qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh)**.

2. Đối với các nhiệm vụ cụ thể, giao các sở, ngành

a) Sở Nông nghiệp và Môi trường

- Tham mưu ban hành quy chế phối hợp giữa Văn phòng đăng ký đất đai, UBND cấp xã và cơ quan Thuế để đảm bảo thủ tục hành chính được thông suốt; trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai;

- Nghiên cứu việc cử cán bộ (*thuộc Văn phòng đăng ký đất đai*) xuống hỗ trợ tại các Trung tâm hành chính công để hướng dẫn, cùng cán bộ trực tại bộ phận 01 cửa thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ về đất đai của người dân.

b) Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì, phối hợp với đơn vị cung cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (VNPT Phú Thọ) phân công cán bộ kỹ thuật đến các xã, phường trực

tiếp hỗ trợ, hướng dẫn cán bộ thao tác trên Phần mềm (theo phương thức cầm tay chỉ việc);

- Đề xuất kết nối các hệ thống thông tin dùng chung, hệ thống thông tin chuyên ngành để bảo đảm thuận tiện trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, giảm tối đa thao tác của người nộp hồ sơ và cán bộ thực hiện;

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị điều chỉnh lại biểu mẫu điện tử tương tác, thành phần hồ sơ theo hướng tận dụng tối đa dữ liệu tự điền và thành phần hồ sơ đã số hóa trong kho dữ liệu;

- Nghiên cứu, bổ sung chức năng trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh: Phối hợp các cơ quan liên quan cung cấp chức năng chứng thực điện tử, thanh toán trực tuyến, và cải thiện giao diện phần mềm để dễ sử dụng; Kiểm tra danh tính số ngay tại giao diện người nộp hồ sơ trực tuyến; Tạo bộ mã QR tra cứu thủ tục hành chính để Trung tâm Phục vụ Hành chính công các cấp thống nhất niêm yết, công khai trên toàn tỉnh .

- Nghiên cứu thuê các dịch vụ dùng chung cho các xã, phường trong toàn tỉnh (dịch vụ hợp trực tuyến) để giảm chi phí trong quá trình triển khai;

- Nghiên cứu giải pháp thiết kế hệ thống phần mềm lấy số tự động (thay thế dùng máy bấm số) theo hướng tiết kiệm và hiệu quả; đồng thời nghiên cứu nhiệm vụ khoa học “ứng dụng trí tuệ nhân tạo để xử lý văn bản trên hệ thống phần mềm quản lý văn bản của tỉnh”;

- Quan tâm, phối hợp, cấp chứng thư số cho các phòng chuyên môn và tổ chức hành chính cấp xã chưa có.

c) Sở Tư pháp

- Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ triển khai thực hiện toàn bộ các hoạt động nghiệp vụ chứng thực điện tử của cán bộ công chức trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh theo chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 6332/VPCP-KSTT ngày 06/9/2024 về việc triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh;

- Nghiên cứu về cơ chế ủy quyền của Chủ tịch UBND xã cho lãnh đạo Văn phòng HĐND&UBND hoặc Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công trong thực hiện tiếp nhận, giải quyết và ký chứng thực bản sao và các giấy tờ liên quan, bảo đảm thuận lợi cho Nhân dân đến giao dịch theo Điều 14 Luật Tổ chức chính quyền địa phương

d) Sở Tài chính

- Rà soát tài sản công sản, tham mưu UBND tỉnh sắp xếp trụ sở dôi dư cho các xã, điều chuyển các cơ sở nhà đất dôi dư, xuống cấp; điều chuyển ô tô (đặc biệt ưu tiên các xã miền núi, xã điều kiện địa hình khó khăn); hướng dẫn việc quản lý trụ sở dôi dư, tránh để tình trạng hư hỏng, xuống cấp, lãng phí;

- Rà soát, tham mưu cân đối ngân sách, hướng dẫn các xã mới trong việc đảm bảo trang thiết bị tối thiểu đảm bảo hoạt động hành chính công phục vụ doanh nghiệp, người dân; tham mưu UBND tỉnh sớm quyết định bổ sung mục tiêu phần kinh phí chuyển giao từ cấp huyện về cấp xã để thực hiện nhiệm vụ;

- Nghiên cứu, đề xuất cấp bổ sung kinh phí cho một số xã để đầu tư cơ sở vật chất; nhất là máy móc, thiết bị (máy tính, máy in, máy đếm số tự động, scan,...) phục vụ tại Trung tâm Hành chính công; đồng thời có văn bản hướng dẫn các xã thực hiện quản lý, điều hành ngân sách theo đúng quy định;

- Tập huấn, hướng dẫn về quản lý, điều hành ngân sách và thiếu ngân sách để chi lương và chi cho các hoạt động.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành đơn giá dịch vụ công ích đối với hạng mục thu gom, vận chuyển và xử lý rác thải sinh hoạt, làm cơ sở để tổ chức thực hiện, nghiệm thu và thanh toán theo quy định.

e) *Sở Giáo dục và Đào tạo*: Nghiên cứu, đề xuất phân cấp về thẩm quyền cho Chủ tịch UBND xã về bổ nhiệm, luân chuyển, điều động cán bộ lãnh đạo quản lý ngành giáo dục khối từ Mầm non đến THPT.

g) *Sở Xây dựng*: Hướng dẫn nội dung liên quan đến thống nhất quy hoạch của các xã, phường; phối hợp Sở Tài chính tham mưu rà soát quy hoạch tỉnh, quy hoạch các ngành, lĩnh vực đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 theo Luật quy hoạch và các quy định hiện hành.

h) *Sở Y tế*: Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ khẩn trương hoàn thiện các thủ tục, nội dung trình Chủ tịch UBND tỉnh về việc chuyển giao nguyên trạng các Trạm Y tế về UBND các xã, phường quản lý theo quy định.

i) *Sở Nội vụ*

- Tham mưu UBND tỉnh các giải pháp tăng cường cán bộ công nghệ thông tin, cán bộ địa chính (lĩnh vực tài nguyên môi trường và quản lý đất đai) về công tác tại các xã, phường thiếu cán bộ, có khó khăn; tham mưu cơ chế biệt phái cán bộ của sở, ngành về làm việc tại xã trong khoảng thời gian xác định; nguyên tắc điều chuyển, chế độ chính sách liên quan,...;

- Rà soát nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng về công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức cấp xã;

- Báo cáo tổng thể việc sắp xếp cán bộ công tác tại 148 xã, phường trên địa bàn tỉnh hiện nay (khó khăn, vướng mắc và đề xuất).

k) Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh

- Cập nhật bổ sung các nội dung cũng như các giấy tờ cần thiết của người dân khi nộp thủ tục trên cổng dịch vụ công (như bộ hồ sơ mẫu);

- Tiếp tục kiểm tra, rà soát và thực hiện cắt giảm đối với những thủ tục rườm rà, chồng chéo về các thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực theo hướng đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện, ít tốn kém thời gian. Sớm khắc phục, xử lý triệt

để các tồn tại, hạn chế trên phần mềm Một cửa điện tử để tạo thuận lợi cho hoạt động của các Trung tâm Phục vụ hành chính công;

- Nghiên cứu, đề xuất cơ chế ủy quyền cho Phó giám đốc Trung tâm PVHCC cấp xã, phường được thực hiện chứng thực các văn bản, giấy tờ để đảm bảo thời gian trả kết quả cho công dân.

h) Sở Công thương

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành cơ chế thành lập và vận hành của Đội quản lý trật tự đô thị;

- Xem xét trình UBND tỉnh cho phép UBND xã, phường thành lập Ban Quản lý chợ trực thuộc để thực hiện nhiệm vụ quản lý các chợ trên địa bàn, kế thừa tổ chức bộ máy, chức năng và nhiệm vụ của các Ban Quản lý chợ trước đây, nhằm bảo đảm hiệu quả quản lý, vận hành hệ thống chợ theo đúng quy định.

g) Công an tỉnh

- Đề nghị Công an tỉnh hỗ trợ thêm thiết bị phục vụ cài đặt VNeID mức độ 2 tại Công an xã;

- Đồng bộ, tích hợp kết nối CSDL quốc gia về dân cư để thực hiện nhiệm vụ.

3. Các Sở, ban, ngành

- Khẩn trương ban hành các văn bản phân cấp, phân quyền; ban hành các hướng dẫn cụ thể về chuyên môn nghiệp vụ cho từng lĩnh vực rõ ràng, dễ hiểu để cán bộ cấp xã thực hiện được thông suốt hiệu quả và thống nhất trong toàn tỉnh

- Thông báo các đầu mối cán bộ phụ trách các lĩnh vực công tác để UBND xã liên hệ công tác khi giải quyết công việc

Yêu cầu hoàn thành trước ngày 08/8/2025 và báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân tỉnh.

4. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, theo dõi tiến độ và kết quả xử lý các kiến nghị, đề xuất của các sở, ban, ngành.

Yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các Ban, ngành khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP;
- CV NCTH;
- Lưu: VT, TH2, TH1.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Văn Huyền

